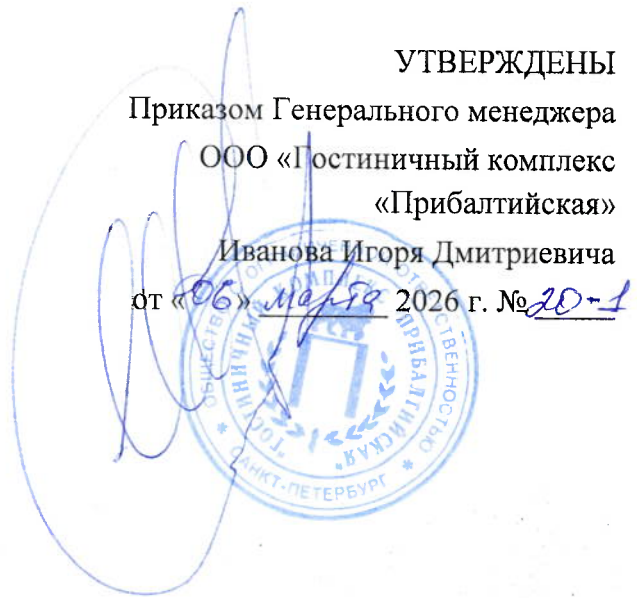


УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального менеджера
ООО «Гостиничный комплекс
«Прибалтийская»
Иванова Игоря Дмитриевича
от «06» мая 2026 г. № 20-1



ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В ГОСТИНИЦЕ Космос Санкт-Петербург Прибалтийская отель
(Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel)

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в Космос Санкт-Петербург Прибалтийская отель (Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Федеральным законом № 35-ФЗ от 06.03.2006 «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства РФ № 447 от 14.04.2017 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» и содержат общие условия договора предоставления гостиничных услуг, на которых ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская» контрактирует с физическими и юридическими лицами, приобретающими гостиничные услуги для собственного потребления.

Заключение договора предоставления гостиничных услуг осуществляется путем присоединения к настоящим Правилам предоставления гостиничных услуг, условия которых становятся обязательными для исполнения Сторонами, в том числе Гостем.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ

1.1. В настоящих правилах используются следующие понятия:

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Гостиничный комплекс «Прибалтийская» (сокращенное наименование – ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская»), ОГРН 1037800001964, ИНН 7801202516, КПП 780101001.

«Гостиница» – средство размещения (имущественный комплекс, используемый для временного размещения и обеспечения проживания физических лиц), в котором предоставляются гостиничные услуги: Космос Санкт-Петербург Прибалтийская отель (Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel), расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, 14, категории «четыре звезды», уникальный номер реестровой записи в реестре классифицированных средств размещения: С782024022202.

«Гостиничные услуги» – комплекс услуг по предоставлению временного размещения и обеспечению временного проживания Гостей в Гостинице, включая сопутствующие услуги, определяемые Исполнителем, с учетом требований, предъявляемых к виду и категории средства размещения. Перечень услуг, входящих в цену размещения, определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из категории номера и типа средства размещения.

«Гость» - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу Гостя.

Бронирование – процесс заказа Заказчиком основных и (или) дополнительных услуг гостиницы в определенном объеме с целью их использования в определенные сроки, и на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны

Исполнителя, закрепление номера за Гостем в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика, по тарифу Исполнителя.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельностью.

Посетитель – физическое лицо, прибывшие в гостиницу в качестве гостя потребителя.

Номер – изолированное помещение в гостинице, предназначенное для временного размещения и проживания физических лиц.

Жилая зона – часть здания гостиницы, предназначенная для размещения номеров и включающая в себя следующие помещения: номера, помещения поэтажного обслуживания, холлы, коридоры и др.

Общественная зона – часть здания гостиницы, не предназначенная для размещения номеров и являющаяся местом общего доступа: вестибюль, зона отдыха, помещения предприятий общественного питания, бытового обслуживания, торговли, деловой деятельности, иных услуг.

Цена номера (места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену (входящих в цену номера).

Местное время – время в местоположении гостиницы.

Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

Расчетный час – время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя:

Расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 15 часов дня по местному времени.

Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 12 часов дня местного времени.

Ранний заезд – заезд Потребителя в гостиницу с 03.00 до 15.00 (по местному времени) дня заезда в гостиницу по местному времени.

Поздний выезд – выезд Потребителя из гостиницы после расчетного часа.

Цена размещения – посуточная стоимость (тариф) временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, предоставляемых за единую цену. Единицей расчета являются расчетные сутки¹.

Сутки проживания – промежуток времени начиная с времени заезда и заканчивая временем выезда (расчетным часом), следующего за днем заезда потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до времени выезда (расчетного часа) в дату выезда потребителя.

¹ промежуток времени, продолжительность которых определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 15 часов (местному времени) дня заселения и до 12 часов (местному времени) следующего дня, все последующие считаются от 12 часов дня до 12.00 последующего за ним дня.

Депозит – денежные средства, оплачиваемые исполнителю потребителем или заказчиком с их согласия в момент заселения в гостинице в качестве способа обеспечения оплаты потребителем гостиничных услуг.

Прейскурант – внутренний распорядительный акт, утверждаемый уполномоченным лицом исполнителя, которым устанавливаются:

- категории номеров и их параметры;
- цены номеров (мест в номерах) и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номера определенной категории (места в номере определенной категории);
- стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати);
- перечень имущества гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению потребителем (заказчиком) исполнителю в случае утраты или повреждения имущества гостиницы потребителем;
- перечень и стоимость дополнительных услуг, оказываемых исполнителем, в том числе стоимость питания (если оно не включен в цену номера (места в номере)).

Прейскуранты на русском языке размещены в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке на стойке приема и размещения гостиницы).

Карта регистрации Гостя – документ, подтверждающий волеизъявление на присоединение к договору предоставления гостиничных услуг, порядок заключения, исполнения и прекращения которого содержатся в настоящих Правилах, а также согласие Гостя/Заказчика на соблюдение требований настоящих Правил. Форма Карты регистрации Гостя приведена в Приложении № 8 Правил и является их неотъемлемой частью.

<https://pribaltiyskaya.cosmosgroup.ru/ru> – официальный сайт Гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/f9c8ed4b-c607-11ef-92da-6d5ed3683381/about-resort> – ссылка в сети «Интернет» на запись о Гостинице в реестре классифицированных средств размещения.

Гостинице присвоена категория «четыре звезды» (№С782024022202-Р от 29 апреля 2025 года). Сроком действия до 29 марта 2027 года. Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «Строим Отель».

Гостиницей пройдена самооценка на основании решения от 07.03.2025 года по заявлению №СК-13003 от 27.02.2025 года его дату сроком действия до 07.03.2028 года.

Номерной фонд гостиницы обладает следующими категориями номеров:

Сюит – общая площадь номера не менее 75 м², три и более комнаты - гостиная (столовая), кабинет и спальня.

Люкс – общая площадь номера не менее 35 м², две комнаты - гостиная и спальня.

Джуниор Сюит – общая площадь номера не менее 25 м², одна комната.

Первая – общая площадь номера не менее 25 м², одна комната.

Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и другим

инвентарем, а также предметами санитарного-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания согласно требованиям, соответствующим определенной категории номера.

Информация об Исполнителе и предоставляемых Исполнителем гостиничных услугах размещена в помещении Гостиницы на Стойке Отдела размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте <https://pribaltiyskaya.cosmosgroup.ru/ru>.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОПЛАТЫ И ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения потребителя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания в гостинице потребитель может получить в Службе приема и размещения гостиницы.

2.2. Гостиница предназначена для временного проживания физических лиц на согласованный с гостиницей срок. Предельный срок непрерывного проживания в гостинице неограничен.

2.3. Заявкой на бронирование и/или оплатой счетов, выставленных Исполнителем за гостиничные услуги, и/или оформлением Карты регистрации гостя Гость подтверждает предоставление Исполнителем всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями бронирования, сроками отмены бронирования и возврата денежных средств, и ценами и порядком предоставления услуг Гостиницей. Отказ Гостя от подписания Карты регистрации гостя Исполнитель расценивает как односторонний отказ от исполнения договора со стороны Гостя.

2.4. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый Исполнителем с физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Условия договора, заключаемого с Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, определяются в индивидуальном порядке, и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах, в том числе размерами и сроками внесения авансового платежа, и иными условиями бронирования и его отмены, в том числе сроками возврата денежных средств. В случае если настоящие Правила будут противоречить условиям такого договора, то преимущество будет иметь нормы договора.

Договор оказания гостиничных услуг считается заключенным с момента:

- подписания исполнителем и потребителем (заказчиком) письменного документа (в том числе электронного);
- подтверждения исполнителем заявки потребителя (заказчика) на бронирование (получение потребителем (заказчиком) подтверждения бронирования);
- совершения потребителем (заказчиком) действий, направленных на получение гостиничных услуг (в том числе уплата потребителем (заказчиком) каких-либо сумм за услуги исполнителю).

2.5. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком, а также в случае совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата стоимости гостиничных услуг за весь период проживания).

Договор на предоставление гостиничных услуг должен содержать:

- наименование, ОГРН, ИНН Исполнителя, номер реестровой записи о средстве размещения;
- сведения о Заказчике (для юридического лица: наименование, ОГРН, ИНН, КПП; для индивидуального предпринимателя: ФИО, ОГРНИП и ИНН; для филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц: наименование, номер записи об аккредитации, ИНН, КПП; для физического лица: ФИО, сведения о документе, удостоверяющем личность, оформленном в установленном порядке, место постоянной регистрации);
- сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, предоставляемом номере;
- сведения о категории номера, цене размещения, количестве номеров, виде размещения;
- период проживания в гостинице;
- сведения о бронировании, (условия, сроки отмены бронирования, условия и сроки возврата внесенной платы за гостиничные услуги)
- расчетный час (время заезда и выезда);
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

2.6. Бронирование номеров в гостинице осуществляется исполнителем при наличии свободных номеров путём принятия заявки на бронирование от потребителя или заказчика посредством бронирования через сеть Интернет (путем заполнения соответствующей формы заявки), почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит непосредственно от потребителя или заказчика.

Форма заявки устанавливается исполнителем и должна содержать следующую информацию:

- сведения о потребителе
- период проживания (дата заезда и дата выезда),
- сведения о категории номера,
- тип размещения,
- сведения о виде бронирования (гарантированное/не гарантированное),
- необходимость предоставления дополнительных услуг, оказываемых исполнителем.

При этом для бронирования через Интернет-сайт гостиницы или агентов, предоставляющих услуги бронирования гостиничных номеров, форма заявки установлена на соответствующем интернет-сайте. В договоре с заказчиком для каждого заказчика может быть установлена своя форма заявки.

В случае наличия свободных номеров на даты, запрашиваемые в заявке, Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике (Госте), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые

Исполнителем. Дата направления уведомления является датой подтверждения бронирования. В этом случае договор считается заключенным с даты подтверждения бронирования.

По Заявкам, не подтвержденным Исполнителем, Исполнитель обязательств по оказанию гостиничных услуг не несет.

Все неблагоприятные последствия отступлений от установленных форм и способов подачи Заявки, предоставления недостоверных или неполных данных, оплаты гостиничных услуг, а также возникшие в результате этого неопределенности с условиями бронирования, несет Заказчик.

2.7. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать бронирование без применения к нему каких-либо санкций до текущего дня заезда, если иной срок не доведен до сведения потребителя (заказчика) в момент бронирования, либо предусмотрен договором, заключаемым с заказчиком.

Аннулирование бронирования (отказа от бронирования номера) в гостинице осуществляется исполнителем путём принятия отказа от бронирования номера от потребителя (заказчика) посредством почтовой и иной связи, а также посредством сети Интернет, позволяющей достоверно установить, что отказ от бронирования номера исходит непосредственно от потребителя или заказчика.

Форма аннулирования заявки должна содержать:

- сведения о потребителе
- период проживания (дата заезда и дата выезда),
- сведения о категории номера,
- тип размещения,
- сведения о виде бронирования (гарантированное/не гарантированное),
- сведения о иных заказанных дополнительных услугах исполнителя.

При этом для аннулирования заявки на бронирование через сайт гостиницы или агентов, предоставляющих услуги бронирования гостиничных номеров, форма отказа от бронирования номера установлена на соответствующем интернет-сайте. В договоре с заказчиком для каждого заказчика может быть установлена своя форма отказа от бронирования номера.

2.8. Исполнитель вправе отказать потребителю (заказчику) в заключении договора оказания гостиничных услуг (в бронировании, в заселении (при отсутствии предварительного бронирования номера)), если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

2.9. Гостиница применяет бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Обязанность Исполнителя по закреплению номера за Гостем является встречной и возникает только после осуществления полной либо частичной оплаты Заказчиком забронированных услуг согласно порядку, условиям и в сроки, установленные выбранным тарифом.

Если Заказчик/Гость уведомляет об отказе от договора до дня¹ заезда (т.е. не позднее дня предшествующего заезду), исполнитель возвращает заказчику/гостю плату за гостиничные услуги в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора (в день заезда) Заказчиком/Гостем, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

Незаездом признается неприбытие потребителя в помещение гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания потребителей (в Службу приема и размещения гостиницы) до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием потребителя признается заезд потребителем после времени заезда запланированного дня заезда и до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда.

Гарантией предоставления услуг проживания в Гостинице является полная либо частичная оплата Гостем/Заказчиком забронированных услуг согласно порядку, условиям и в сроки, установленные выбранным тарифом. В случае неосуществления гостем в установленные сроки платежа Заказчик/Гость признается утратившим интерес договору, и договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика/Гостя. При размещении потребителя авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в номере.

2.10. При бронировании заказчиком — юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению исполнителем согласно договору с заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.11. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, позволяющего осуществить регистрационный учет, и внесения авансового платежа в размере полной стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице.

Надлежащим предъявлением документа, удостоверяющего личность, является предъявление оригинала документа.

Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего личность, позволяющим осуществить регистрационный учет, в соответствии с законодательством российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (заграничного паспорта);
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время. Данным документом, удостоверяющим личность могут воспользоваться только действующие военнослужащие при предъявлении удостоверения личности военнослужащего РФ,

военного билета, содержащих сведения о проведении службы по контракту или мобилизации либо предоставлении справки об участии в СВО;

- российское национальное водительское удостоверение, в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, перечисленных выше;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства;

- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты;

- документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.).

Гостиница осуществляет оформление проживания, регистрацию и обслуживание Гостей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы круглосуточно.

2.12. Заселение в гостиницу иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании вышеуказанных документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

2.13. Ответственность за выбор документа, удостоверяющего личность, и подтверждения Гостем своего правового статуса (категории) для надлежащего заселения в гостиницу, а также последствия неподтверждения своего правового статуса возлагается на Гостя. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ненадлежащего документа, удостоверяющего личность, документа с истекшим периодом действия, недостоверными данными делает договор недействительным/незаключенным, и возлагает на Гостя компенсацию Исполнителю фактически понесенных расходов.

2.14. В настоящий момент Гостиница не осуществляет размещение Гостей с использованием единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией (МАХ) или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

2.15. Исполнитель вправе не приступать к предоставлению гостиничных услуг в случаях непредъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, не предоставлении документов, необходимых для заселения несовершеннолетних, и/или не внесения авансового платежа в размере полной стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице.

2.16. Не выполнение Гостем правил поведения, установленных в период режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, является основанием для приостановления оказания гостиничных услуг.

Приостановление договорных отношений автоматически не продлевает срок предоставления гостиничных услуг в Гостинице.

2.17. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним законных представителей или находящегося сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них).

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

2.18. Гостиница осуществляет регистрацию по месту пребывания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее круглосуточно.

Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

В целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и о миграционном учете, Гостиница вправе передавать персональные данные Гостя в соответствующие правоохранительные органы РФ.

2.19. При оформлении проживания исполнитель выдает потребителю счет, который является дополнительным подтверждением заключения договора оказания гостиничных услуг. В счете содержится следующая информация: наименование исполнителя; фамилия, имя, отчество потребителя; сведения о предоставляемом для проживания номере; цена номера и стоимость всего проживания в гостинице; другие необходимые данные по усмотрению исполнителя.

2.20. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номере. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание — цена номера за сутки.

Цена номера и перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере), устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом исполнителя.

Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере, иных факторов, действуют в течение ограниченного времени. Цена номера (места в номере) для каждого потребителя (заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования — в момент оформления заезда потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения потребителя. В момент подтверждения бронирования потребитель (заказчик) принимает и соглашается с ценой номера (места в номере), и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в гостинице.

2.21. Заезд в гостиницу и выезд из Гостиницы Гостем осуществляется с учетом времени заезда и выезда (расчетного часа), установленных в Гостинице, размещение в Гостинице осуществляется в порядке живой очереди. Гостю может быть отказано в раннем заезде, либо при наличии свободных номеров гостиничные услуги могут быть предоставлены с условием оплаты Потребителем раннего заезда в соответствии с тарифной политикой Гостиницы. При наличии свободных номеров размещение в Гостинице может осуществляться до расчетного времени начала обслуживания без взимания дополнительной платы, но не ранее чем с 14:00 мск. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлено льготное время выезда без дополнительной оплаты, но не позже 15:00 мск. В случае комплиментарного раннего заселения или позднего выезда питание (завтрак/обед) безвозмездно Гостю не предоставляется.

2.22. Оплата проживания производится при заселении в полном объеме (авансовый платеж в размере цены номера (места в номере) за весь срок проживания в гостинице). Оплата услуг может быть произведена кредитной картой, безналичным путем на расчетный счет Гостиницы или наличными денежными средствами. Оплата гостиничных услуг наличными денежными средствами осуществляется только через кассы Гостиницы.

С согласия потребителя (заказчика) потребитель в момент размещения в гостинице оплачивает депозит. Депозит является способом обеспечения оплаты потребителем дополнительных платных Гостиничных услуг, потребляемых им в гостинице, не входящих в цену номера, и может быть использован при расчете за данные дополнительные услуги, а также для оплаты штрафов и иных, подлежащих уплате платежей. При использовании Депозита (полностью или частично) в процессе проживания в гостинице потребитель производит пополнение депозита до неснижаемого остатка. При выезде потребителя неиспользованная сумма депозита подлежит возврату потребителю. Согласием потребителя (заказчика) на оплату депозита признается подписание потребителем (заказчиком) договора об оказании услуг (регистрационная карта). Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме. При осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) исполнитель выдает потребителю (заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Плата за проживание взимается в соответствии со временем выезда (расчетным часом).

В случае проживания потребителя в гостинице 24 часов и менее (например, при заезде после времени заезда текущего дня, и/или выезда до времени выезда (расчетного часа) текущего дня), плата взимается в размере минимального тарифа - цены номера (места в номере) независимо от времени фактического нахождения потребителя в гостинице.

К оплате услуг исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa, Master Card, МИР, Maestro, China Union Pay.

2.23. При наличии предварительного бронирования на текущую дату исполнитель гарантирует предоставить потребителю номер к установленному времени заезда.

При наличии свободных номеров исполнитель может заселить потребителя до установленного времени заезда.

При заселении потребителя с 03 часов (ночи) 00 минут до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующем его проживании в гостинице в дополнение к стоимости проживания взимается плата за номер (место в номере) в размере пятидесяти процентов цены номера (места в номере).

При заселении потребителя до 03 часов (ночи) 00 минут до установленного времени заезда (ранний заезд) в дополнение к стоимости проживания взимается плата за номер (место в номере) в размере цены номера (места в номере) за сутки проживания.

2.24. При необходимости продления срока проживания потребитель обязан заявить об этом исполнителю не позднее времени выезда (расчетного часа) дня, в который потребитель должен выехать из гостиницы, и исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты цены номера (места в номере), и должна быть произведена потребителем не позднее времени выезда (расчетного часа) дня, в котором потребитель продлил проживание.

Не продление потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания, является задержкой выезда потребителя из гостиницы, что дает исполнителю право требовать от потребителя незамедлительного освобождения занимаемого потребителем номера (места в номере), а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 2.18 настоящих Правил.

2.25. В случае задержки выезда потребителя после установленного времени выезда (расчетного часа) плата за проживание взимается с потребителя в следующем порядке:

- при выезде после времени выезда (расчетного часа) текущего дня до 18:00 по местному времени текущего дня потребителем производится оплата проживания в размере пятидесяти процентов цены номера (места в номере);
- при выезде в промежуток времени с 18:00 до 24:00 по местному времени текущего дня, потребителем производится оплата проживания в размере ста процентов цены номера (места в номере).

Во всех перечисленных в данном пункте случаях цена номера (места в номере) определяется исходя из соответствующего Прейскуранта исполнителя, действующего на

день (дату) выезда потребителя для всех потребителей (публичные тарифы). Цена номера (места в номере), установленная для потребителя при бронировании, не применяется.

2.26. В случае отсутствия Гостя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более 3 часов Администрация Гостиницы вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей Администрация Гостиницы помещает в камеру хранения службы безопасности.

2.27. При размещении детей до 5 лет включительно в номере вместе с родителями складные кровати типа манеж/детская кровать предоставляется без взимания дополнительной платы. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении.

Завтрак для детей до 5 лет включительно, проживающих без предоставления места в одном номере с сопровождающими их взрослыми, предоставляется детям без взимания дополнительной платы, если в цену такого номера включена стоимость завтрака.

Дети от 6 до 12 лет включительно проживают в одном номере с сопровождающими их взрослыми без предоставления места без взимания дополнительной платы. Завтрак для детей от 6 до 12 лет включительно оплачивается в размере 50% от полной стоимости завтрака для взрослого по открытому тарифу.

Для детей в возрасте от 13 лет завтрак оплачивается в размере 100% от полной стоимости завтрака для взрослого по открытому тарифу.

В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии с Прейскурантом исполнителя, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания). Исполнитель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в номере не предусмотрена.

2.28. В гостинице разрешено проживание с собаками-поводырями и с собаками весом до 10 кг и ростом в холке до 40 см. При подозрении о превышении животным разрешенных параметров, гостиница вправе потребовать взвесить животное на весах. Проживание с кошками и другими животными запрещено. За каждую неделю проживания гостиница взимает дополнительную к тарифу за номер плату в соответствии с Приложением №3 настоящих Правил, действующим на момент подтверждения бронирования либо на момент заселения, либо на момент обращения к размещению (в случае заказа услуги в период проживания), за осуществление дополнительной уборки после выезда гостя.

2.29. На территории гостиницы имеется бесплатная не охраняемая парковка для гостей отеля. Ответственность за сохранность автомобиля администрация гостиницы не несет. Бесплатная не охраняемая парковка находится слева от съезда с пандуса (съезд от центрального входа в гостиницу).

2.30. Зона не охраняемой парковки у главного входа в гостиницу (на пандусе) предназначена только для посадки/высадки пассажиров и для бесплатной парковки маломобильных групп населения. Оставлять автомобиль без присмотра на пандусе отеля строго запрещается. Право на бесплатную парковку на пандусе имеют:

- инвалиды 1 и 2 группы;
- инвалиды 3 группы с ограничением способности к самостоятельному передвижению любой степени;
- инвалиды 3 группы, которые получили знак «Инвалид» до 1 июля 2020 года;
- дети-инвалиды;
- иные транспортные средства по согласованию с Администрацией гостиницы.

2.31. Исполнитель вправе не приступать к предоставлению гостиничных услуг в случаях непредъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, не предоставлении документов, необходимых для заселения несовершеннолетних, и/или не внесения авансового платежа в размере полной стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице.

2.32. Не выполнение Гостем правил поведения, установленных в период режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, является основанием для приостановления оказания гостиничных услуг.

2.33. Приостановление договорных отношений автоматически не продлевает срок предоставления гостиничных услуг в Гостинице.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

3.1. Качество предоставляемых гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление тонометра;
- пользование беспроводным интернетом;
- пользование бизнес-центром;
- пользование багажной комнатой и сейфовыми ячейками;
- иные услуги на усмотрение исполнителя.

3.3. Потребитель имеет право воспользоваться дополнительными гостиничными услугами, оказываемыми исполнителем. Перечень дополнительных гостиничных услуг указан в соответствующем Прейскуранте, размещённом на русском языке в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения гостиницы). Дополнительные гостиничные услуги предоставляются исполнителем только с согласия потребителя.

Расчеты за предоставленные исполнителем дополнительные гостиничные услуги осуществляются потребителем как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке, как это предусмотрено в настоящих Правилах для оплаты гостиничных услуг.

3.4. При бронировании, размещении или свободном поселении (без бронирования) Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Гостиницей. Также Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной

оплаты.

Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 2-х лет.

3.5. Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок и место оказания дополнительных гостиничных услуг, в том числе услуги общественного питания.

3.6. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного потребителю номера на номер той же категории или категорией выше в случае, если данный номер в процессе эксплуатации признан Исполнителем аварийным.

Аварийным признается номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию номера, а также иных помещений гостиницы, если это препятствует к их нормальному доступу и обслуживанию.

В этом случае исполнитель обязан немедленно известить потребителя о необходимости освобождения номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного номера или любого другого на усмотрение исполнителя, но без занижения категории проживания для потребителя. Потребитель обязан освободить занимаемый им аварийный номер до начала указанных в настоящем номере работ, в установленные исполнителем сроки.

Во время проживания Гостя в Гостинице переселение в другой номер равнозначной категории по причинам, возникшим по его вине, или без объяснения причин может быть осуществлено с взиманием дополнительной платы в размере 50% от тарифа в сутки, оплаченного при поселении. При отсутствии свободного номера равнозначной категории Потребитель может быть переселен в номер категорией ниже без выплаты ему разницы в стоимости номеров или в номер категорией выше без возврата оплаченной за предыдущий номер суммы. При этом номер более высокой категории должен быть оплачен в полном размере.

Переселение Гостя в другой номер равнозначной категории по причинам техногенного характера (технические неполадки, аварии и т.п.), возникшим по вине Гостиницы, осуществляется без взимания дополнительной платы. При отсутствии свободного номера равнозначной категории Гостю, с его согласия, может быть предоставлен номер категорией ниже с выплатой ему разницы в стоимости номеров или номер категорией выше без доплаты разницы в стоимости номеров.

3.7. Все расходы, обусловленные заменой аварийного номера, осуществляются за счет исполнителя. При несогласии потребителя на замену номера ему подобным, с потребителем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

3.8. Встреча потребителя с посетителем (посетителями) возможна в общественных зонах гостиницы.

3.9. Посетитель может находиться в жилой зоне или, при согласии потребителя, в гостевом номере потребителя:

а) в период с 23:00 до 7:00 часов по местному времени только после регистрации в гостинице на основании документа удостоверяющего личность посетителя в соответствии с настоящими Правилами и оплате проживания в соответствии с действующим Прейскурантом.

б) в период с 7:00 до 23:00 часов по местному времени только после предъявления документа удостоверяющего личность посетителя сотруднику службы безопасности гостиницы, о чем производится запись в Журнале учета посетителей (Фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, дата и время). Сотрудники службы безопасности гостиницы вправе запросить у посетителя предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в соответствии с п. 2.11. настоящих Правил. В случае отсутствия у посетителя документа, удостоверяющего личность в соответствии с п. 2.11. настоящих Правил или отказа предъявить его сотруднику службы безопасности для регистрации в Журнале учета посетителей, посетителю может быть отказано в посещении жилой зоны гостиницы в целях предотвращения возможной угрозы безопасности жизни, здоровью, имуществу потребителя (потребителей) и сотрудников гостиницы.

3.10. Допуск курьеров, сотрудников служб доставки и т.д. в жилую зону запрещен.

3.11 Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения. Результаты видеонаблюдения могут быть предоставлены Гостиницей в государственные правоохранительные и контролирующие организации по их письменному запросу, без уведомления и получения предварительного согласия со стороны Гостя.

3.12. Претензии Потребителя к качеству, срокам оказания услуг принимаются Исполнителем в момент их оказания, если Потребитель своевременно не уведомил Исполнителя о наличии претензий, то они не принимаются, поскольку проверить их достоверность не представляется возможным. При заселении в номер Потребитель обязан осмотреть номер, и не позднее 1 часа с момента заселения сообщить о наличии каких-либо поломок, порчи имущества, и т.д. в номере, в противном случае все поломки, порча имущества и т.д., выявленные в номере, рассматриваются как совершенные Потребителем, а гостиница имеет право требовать с него компенсации ущерба.

3.13. Возврат денежных средств в случае отказа от бронирования, изменения бронирования, незаезда в Гостиницу производится только в российских рублях, тем же способом и методом, которым производилась оплата, либо на банковские реквизиты (рублевые счета Российских банков) Гостя/Заказчика, производившего платеж (в т.ч. в случае утери/закрытия ранее действующих банковских карт). Для идентификации владельца банковской карты при возврате денежных средств, оплаченных через интернет-эквайринг/торговый эквайринг Гостиницы, Гость производивший платеж прикладывает к заявлению реквизиты банковской карты, с которой была произведена оплата.

В случае выезда Гостя из номера ранее забронированного или оплаченного срока возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя, с указанием времени выезда. При сокращении срока проживания, производится перерасчет стоимости путевки/предоставления мест проживания в зависимости от фактического срока проживания. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта и документ, подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.) и реквизиты банковской карты, с которой была произведена оплата.

Операция по возврату денежных средств производится в течение десяти дней с момента получения заявления о возврате денежных средств. Срок возврата денежных средств зависит от срока проведения операции Банком и может составлять до 30 календарных дней.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен.

Для возврата денежных средств за услуги Гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.

3.14. По истечении согласованного срока проживания/либо досрочного выезда из гостиницы по собственному желанию Гость обязан освободить номер в соответствии с расчетным часом в Гостинице, если гостю не предоставлена услуга позднего выезда, с уведомлением Отдела приема и размещения. При отсутствии информации о продлении периода проживания Гостя в момент наступления расчетного часа карта Гостя блокируется, и новая выдается только после согласования условий продления проживания с Гостем. При этом Администрация Гостиницы вправе предложить Гостю другой номер. В случае выезда досрочного выезда Гостя из гостиницы без уведомления Отдела приема и размещения, то номер остается за Гостем до истечения согласованного срока проживания.

При выезде из гостиницы Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные, в том числе за телефонные переговоры (городские — звонки на номера сотовых телефонов, междугородные и международные, за исключением звонков внутри гостиницы), и сдает ключ от номера сотрудникам отдела приема и размещения.

3.15. Гостиница оставляет за собой право приостановить предоставление гостиничных услуг лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или человеку) и проинформировать об этом правоохранительные органы.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

4.1 Бронирование номеров производится Исполнителем на основании заявки Заказчика. Заявка принимается Исполнителем к исполнению, при условии наличия в Гостинице необходимого количества свободных (незабронированных) номеров в период, указанный в заявке, если заявка содержит: название Гостиницы, сведения о Заказчике; сведения о количестве и категории бронируемых номеров, типе размещения (двухместное, одноместное); имя, фамилию и сведения о документе, удостоверяющем личность, Гостя; количестве детей и их возраст; даты и предполагаемое время заезда и выезда, сведения о способе и предоставлении гарантии оплаты, а также перечень услуг, которые обязуется оплатить Заказчик.

Бронирование услуг проживания в Гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством телефонной, факсимильной связи, электронной почты, через официальный сайт Гостиницы или системы бронирования посредников.

Бронирование осуществляется круглосуточно, до запланированного заезда Гостя, на срок не менее суток.

В случае наличия свободных номеров на даты, запрашиваемые в заявке, Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике (Госте), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Дата направления уведомления является датой подтверждения бронирования. В этом случае договор считается заключенным с даты подтверждения бронирования.

По Заявкам, не подтвержденным Исполнителем, Исполнитель обязательств по оказанию гостиничных услуг не несет.

Все неблагоприятные последствия отступлений от установленных форм и способов подачи Заявки, предоставления недостоверных или неполных данных, оплаты гостиничных услуг, а также возникшие в результате этого неопределенности с условиями бронирования, несет Заказчик.

4.2. Отказ от ранее забронированных услуг проживания в Гостинице осуществляется Заказчиком/Гостем тем же способом, которым было осуществлено бронирование, если иное не предусмотрено условиями бронирования. Заказчик/Гость вправе аннулировать бронирование без применения к нему каких-либо штрафных санкций в сроки, указанные в бронировании либо предусмотренные договором.

4.3. Гостиница применяет бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

4.4. Если Заказчик/Гость уведомляет об отказе от договора до дня² заезда (т.е. не позднее дня предшествующего заезду), исполнитель возвращает заказчику/гостю плату за гостиничные услуги в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора (в день заезда) Заказчиком/Гостем, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

Не заездом признается не обращение в Гостя в Отдел приема и размещения для заезда в Гостиницу до расчетного часа выезда дня (т.е. до 12.00 местного времени), следующего за днем запланированного заезда.

4.5. Гарантией предоставления услуг проживания в Гостинице является полная либо частичная оплата Гостем/Заказчиком забронированных услуг согласно порядку, условиям и в сроки, установленные выбранным тарифом. В случае неосуществления гостем в установленные сроки платежа Заказчик/Гость признается утратившим интерес договору, и договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика/Гостя.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата Гостем гостиничных услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантами, действующими в Гостинице. Оплата услуг может быть произведена

² Время дня исчисляется часами, минутами и секундами. За начало дня принимается момент времени, соответствующий 00 часам 00 минутам 00 секундам. За окончание - момент времени, соответствующий 24 часам 00 минутам 00 секундам

кредитной картой, безналичным путем на расчетный счет Гостиницы или наличными денежными средствами. Оплата гостиничных услуг наличными денежными средствами осуществляется только через кассы Гостиницы.

5.2. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

5.3. Гостиницей установлена посуточная оплата проживания, т.е. плата за проживание рассчитывается за сутки, определяемые расчетным часом (временем заезда и выезда), установленным в настоящих Правилах. Почасовая оплата проживания в Гостинице не предусмотрена.

5.4. При заселении Гостя до установленного расчетного часа начала обслуживания (ранний заезд) и последующим проживанием в Гостинице плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением случая, если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, тогда плата за проживание взимается с Гостя за полные сутки.

5.5. При заселении Гостя до установленного расчетного часа начала обслуживания (ранний заезд) и выезде до или в установленный расчетный час освобождения номера, т.е. проживании в гостинице менее суток, плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере полных суток.

5.6. При желании продлить срок пребывания в номере Гостю необходимо сообщить об этом администратору Гостиницы не позднее, чем за сутки до указанного в Карте регистрации Гостя даты выезда. Сотрудники отдела приема и размещения при наличии свободных номеров запрашиваемой категории продлевают срок проживания, при условии внесения Гостем 100% платы за продление проживания.

5.7. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 6 часов взимается плата за половину суток, исходя из действующего в Гостинице на дату выезда Прейскуранта. Гостю предоставляется право пользования номером до 18:00 местному времени.

В случае задержки выезда Гостя от 6 до 24 часов после расчетного часа взимается плата за полные сутки.

5.8. Детям в возрасте до 2-х лет включительно проживание в Гостинице предоставляется без оплаты. Для детей от 3-х лет и остальных Гостей по запросу основного Гостя предоставляется дополнительное место с оплатой, согласно действующему Прейскуранту.

5.9. Цена предоставления дополнительного места за сутки включает в себя стоимость дополнительной кровати и завтрака. Данные положения Правил предоставления гостиничных услуг применяются при условии, если в договоре бронирования/размещения не определено иное. Продление проживания в Гостинице осуществляется службой приема и размещения при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в службу приема и размещения о своем намерении продлить проживание не менее чем за сутки до даты выезда, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

5.10. При необходимости Гостиница может предоставить дополнительное место в

номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

5.11. В случае если Гость заявил об отказе от размещения позднее 1 часа с момента заселения или воспользовался номером, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

5.12. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю. При этом:

- В случае досрочного выезда Гостя без уведомления об этом Исполнителя услуги подлежат оплате в полном объеме (в объеме подтвержденной заявки), а уплаченные денежные средства не подлежат возврату;
- в случае не своевременного уведомления Исполнителя о досрочном выезде из Гостиницы (после 12:00 местному времени дня фактического выезда), в стоимость услуг Исполнителя включается стоимость номеро-ночи даты выезда.

5.13. Переселение Гостя в другой номер равнозначной категории по причинам техногенного характера (технические неполадки, аварии и т.п.), возникшим по вине Гостиницы, осуществляется без взимания дополнительной платы. При отсутствии свободного номера равнозначной категории Гостю, с его согласия, может быть предоставлен номер категорией ниже с выплатой ему разницы в стоимости номеров или номер категорией выше без доплаты разницы в стоимости номеров.

5.14. Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется службой приема и размещения. Возврат денежных средств за дополнительные платные услуги возможен до времени начала оказания услуги.

5.15. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром;
- пользование сейфовой ячейкой на стойке ОПиР.

5.16. Возврат денежных средств в случае отказа от бронирования, изменения бронирования, незаезда в Гостиницу производится только в российских рублях, тем же способом и методом, которым производилась оплата, либо на банковские реквизиты (рублевые счета Российских банков) Гостя/Заказчика, производившего платеж (в т.ч. в случае утери/закрытия ранее действующих банковских карт). Для идентификации владельца банковской карты при возврате денежных средств, оплаченных через интернет-эквайринг/торговый эквайринг Гостиницы, Гость производивший платеж прикладывает к заявлению реквизиты банковской карты, с которой была произведена оплата.

В случае выезда Гостя из номера ранее забронированного или оплаченного срока возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя, с указанием времени выезда. При сокращении срока проживания, производится перерасчет стоимости путевки/предоставления мест проживания в зависимости от фактического срока проживания. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта и документ, подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.) и реквизиты банковской карты, с которой была произведена оплата.

Операция по возврату денежных средств производится в течение десяти дней с момента получения заявления о возврате денежных средств. Срок возврата денежных средств зависит от срока проведения операции Банком и может составлять до 30 календарных дней.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен.

Для возврата денежных средств за услуги Гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.1. Потребитель вправе:

- 6.1.1. Пользоваться всеми гостиничными услугами.
- 6.1.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг.
- 6.1.3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

6.2. Потребитель обязан:

- 6.2.1. Соблюдать настоящие Правила предоставления гостиничных услуг.
- 6.2.2. Соблюдать установленный Гостиницей порядок проживания.
- 6.2.3. Соблюдать правила пожарной безопасности, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 6.2.4. Уважать права других потребителей и посетителей гостиницы.
- 6.2.5. Бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы.
- 6.2.6. При уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы
- 6.2.7. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
- 6.2.8. Оплачивать услуги гостиницы.
- 6.2.9. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Гостиницей платные услуги, не включенные в стоимость номера;
- 6.2.10. Обеспечивать доступ в номер работников Гостиницы
- 6.2.11. Оплатить причиненный имуществу гостиницы ущерб.
- 6.2.12. В случае возгорания или затопления в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Гостиницы;

6.2.13. Для пресечения противоправных действий, устранения угрозы личной или общественной безопасности своевременно обращаться в правоохранительные органы и оповещать администрацию гостиницы;

6.2.14. Незамедлительно сообщать администрации Исполнителя о пропаже/утере электронного карты-ключа от номера, для его своевременной блокировки;

6.2.15. В случае повреждения или утраты имущества Гостиницы возмещать стоимость нанесенного ущерба по Прейскуранту Исполнителя, в соответствии с актом, выставляемым администрацией Гостиницы, а также нести ответственность за нарушения, допущенные приглашенными гостями.

6.2.16. При выезде из Гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, уведомить ОПиР о своем выезде и сдать ключ от номера.

6.3. Потребителю запрещается:

6.3.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами, микроволновыми печами, мультиварками и т.д.), за исключением приборов, предоставленных исполнителем; запрещается использовать свечи, зажигалки, спички, газовые горелки, керосиновые фонари и иные предметы, предполагающие использование открытого огня. В случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Потребителя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый установленный случай.

6.3.2. Передавать посторонним лицам карту гостя и/или ключ от гостиничного номера, оставлять посторонних лиц в номере одних. В случае установления данного факта потребитель обязан оформить и оплатить проживание приглашенного лица, а также гостиница имеет право взыскать с Потребителя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый установленный случай.

6.3.3. Курить в номерах и иных помещениях гостиницы, а также на прилегающей территории гостиницы. Курение в номерах и иных помещениях гостиницы влечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера или иного помещения гостиницы (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, химчистка и стирка штор, тюли, текстиля) в размере 5000 рублей.

6.3.4. Приносить и хранить любого вида оружие, токсичные, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Данные обстоятельства будут являться основанием для приостановления оказания гостиничных услуг.

6.3.5. Находиться на территории гостиницы в сильном алкогольном или наркотическом опьянении.

6.3.6. Нарушать покой других потребителей, посетителей гостиницы.

6.3.7. Выносить из помещений объектов общественного питания посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки, если это прямо не было разрешено администрацией гостиницы.

6.3.8. Изменять интерьер гостиницы, выносить и переставлять предметы мебели и интерьера из номера.

6.3.9. Проходить в номерной фонд без предъявления сотруднику службы безопасности персональной карты гостя. Отсутствие карты гостя является основанием для отказа в допуске в номерной фонд гостиницы.

6.3.10. Осуществлять расчеты за гостиничные услуги наличными денежными средствами в иных местах, кроме точек продаж исполнителя. В данном случае все риски и ответственность лежит на потребителе, и исполнитель не отвечает за негативные последствия, которые могут возникнуть у потребителя.

6.3.11. Осуществлять доступ в гостиницу вне (в обход) установленных контрольно-пропускных пунктов (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Отказ потребителя или приглашенных лиц осуществить проход в установленных для этого контрольно-пропускных пунктах является основанием для недопуска данных лиц на территорию гостиницы.

6.3.12. Проносить тяжеловесные, крупногабаритные, длинномерные предметы без предварительного согласования с администрацией исполнителя. Отсутствие согласования на ввоз в гостиницу данных предметов является основанием для отказа их в проносе.

6.3.13. Вывешивать из окон номера бельё, одежду, ковры, плакаты, постеры, световые гирлянды, флаги, пакеты и прочие предметы; выбрасывать из окон мусор, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Потребителя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай.

6.3.14. Размещать и монтировать на фасаде здания и на стенах номеров любые крепления, растяжки, подвески, вывески, указатели, флагштоки и другие устройства. В случае установления данного факта, Гостиница имеет право взыскать с Гостя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай.

6.3.15. Вмешиваться в работу персонала исполнителя и службы безопасности, препятствовать функционированию технических средств службы безопасности, охранно-пожарной-сигнализации, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Потребителя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай.

6.3.16. Предпринимать действия, имитирующие подготовку к совершению теракта или иных актов незаконного вмешательства в деятельность исполнителя, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Потребителя штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай.

6.3.17. Распространять заведомо ложные сообщения о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай.

6.3.18. Держать в номере домашних животных, птиц и иных питомцев без согласования с Администрацией гостиницы (за исключением случаев, указанных в п.2.20 настоящих Правил), в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Потребителя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) и стоимость генеральной уборки номера в размере 5 000 (Пять тысяч рублей).

6.3.19. Распивать спиртные напитки и принимать пищу в местах общего доступа, за исключением мест, предназначенных для общественного питания в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Потребителя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай.

6.3.20. Использовать источники открытого огня, в этом случае гостиница имеет право взыскать с Потребителя неустойку в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч рублей) за каждый случай.

6.3.21. Выносить из номера любое принадлежащее Гостинице имущество, в случае установления некомплектности или недостачи имущества Гостиница вправе требовать возмещение стоимости данного имущества;

6.3.22. При причинении Гостинице ущерба вследствие нарушения Гостем или приглашенными им лицами настоящих Правил Гость, обязан возместить Гостинице убытки в размере реального ущерба, определяемого в соответствии с действующим законодательством.

6.3.23. Нахождение приглашенных лиц в номере после 23:00 местному времени без регистрации в ОПиР и оплаты проживания приглашенного лица. Приглашенные лица, не оформившие и не оплатившие проживание, после 23:00 местному времени должны покинуть номерной фонд Гостиницы или оформить проживание и произвести доплату в соответствии с действующим в Гостинице Прейскурантом. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими правил проживания в Гостинице, в случае отказа приглашенного лица произвести доплату, данное обязательство принимает на себя Гость.

6.3.24. Осуществлять без разрешения Администрации Гостиницы профессиональную фото-видеосъемку, материалы которой предназначены для опубликования в любых средствах массовой информации, издательствах, печати, в противном случае гостиница имеет право взыскать с Гостя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) рублей за установленный каждый случай.

6.3.25. Совершать действия, в том числе с использованием транспортных и иных технических средств, препятствующие нормальному функционированию или ограничивающие нормальную работу Гостиницы, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) рублей за каждый случай.

6.3.26. Совершать действия, направленные на повреждение элементов гостиничного комплекса, которые могут привести их в негодное для эксплуатации состояние, либо в состояние, угрожающее жизни и здоровью людей, в случае установления данного факта, Гостиница имеет право взыскать с Гостя неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) рублей за каждый случай.

6.3.27. При причинении Гостинице ущерба вследствие нарушения Гостем или приглашенными им лицами настоящих Правил Гость, обязан возместить Гостинице убытки в размере реального ущерба, определяемого в соответствии с действующим законодательством.

На территории Гостиницы категорически запрещено курения табака, потребления, никотинсодержащей продукции или использования кальянов, электронных сигарет, вейпов, паровых коктейлей и иных приспособлений в неустановленных для этого местах. В Гостинице реагируют датчики системы АПС, как на угрозу возгорания. Срабатывание датчиков системы АПС приводит к оповещению о пожаре и эвакуации этажа, на котором срабатывает система АПС этажа либо всей Гостиницы).

В случае загрязнения номера либо общественной зоны Гостиницы продуктами биологической деятельности человеческого организма различного характера Гость дополнительно оплачивает стоимость специальной обработки номера, либо общественной зоны в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей.

Осуществлением действий, направленных на получение гостиничных услуг, в том числе оформлением проживания в Гостинице Гость подтверждает, что ознакомлен с порядком проживания в Гостинице, правилами пожарной безопасности и настоящими Правилами предоставления гостиничных услуг, и они ему понятны, а также принимает на себя персональную ответственность в полном объеме за соблюдение им лично и приглашенными им лицами правил, изложенных в настоящем пункте.

Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя и/или Гостиницы (включая здание Гостиницы, любые помещения, оборудование, мебель, посуда), имущества третьих лиц, находящегося в Гостинице, нанесенный Гостем, должен быть возмещен Гостем в полном объеме по рыночной стоимости имущества или восстановительных работ, в день предъявления Акта об ущербе. В случае отказа Гостя от подписания Акта об ущербе, в Акте делается соответствующая запись об отказе Гостя от подписания и данный акт подписывается сотрудниками Исполнителем в одностороннем порядке.

Музыкальные и иные акустически громкие мероприятия, в том числе с использованием пиротехники, возможны только с согласия администрации Исполнителя, строго в отведенных для этих целей местах и в согласованное время.

При осуществлении на территории Гостиницы фото и видеосъемки Гость должен обеспечивать соблюдение прав других Гостей. Согласно ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ «Охрана изображения гражданина» видео и фотосъемка людей может осуществляться только с их согласия.

6.4. Ответственность исполнителя:

6.4.1. Обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг;

6.4.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей, форме и порядке их оплаты, размещать информацию на Стойке размещения и на официальном сайте Гостиницы;

6.4.3. Предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в службе приема и размещения Гостиницы;

6.4.4. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.

6.4.5. Гостиница вправе произвести замену предоставленного Гостю номера, требовать незамедлительного освобождения, занимаемого Гостем помещения в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

6.4.6. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

6.4.7. Администрация гостиницы имеет право помещать вещи Гостя на хранение, в случае если данные вещи используются Гостем для нарушения правил пожарной, электрической безопасности, а также нарушают общественный порядок или правила проживания в Гостинице.

6.4.8. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, а также возникновения конфликтов между Гостями или спорных ситуациях между Гостями, сотрудники Отеля вправе сообщить о нарушении сотрудникам полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности. Гостиница не несет ответственность за действия своих Гостей, в том числе мешающих комфортному проживанию других гостей, либо повлекших причинение вреда имуществу, здоровью или жизни третьих лиц.

6.4.9. Гостиница не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы (гости) гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом администрация гостиницы обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водой постояльцев (гостей) гостиницы по мере возможности.

6.4.10. Гостиница не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, или иных коммунальных, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Гостиницы.

6.4.11. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей потребителя только при условии, если они были приняты исполнителем на хранение, либо были помещены потребителем в сейфовую ячейку в службе приема и размещения. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации исполнителя. В противном случае исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

6.4.12. Вещи, обнаруженные после времени выезда (расчетного часа) персоналом исполнителя в номере, подлежащем освобождению, и оплата за который закончилась (при этом потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами), признаются забытыми и помещаются исполнителем в комнату забытых вещей гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией исполнителя в присутствии представителей исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей потребителя на хранение.

Исполнитель ставит в известность потребителя о забытых им вещах по предоставленным потребителем исполнителю контактными данными.

Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения потребителя и при условии предварительной оплаты потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному потребителем.

Забытые вещи хранятся исполнителем в течение 6 (шести) месяцев с момента их обнаружения, в соответствии с порядком хранения вещей, утвержденным Генеральным директором исполнителя.

6.4.13. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, не отвечающих требованиям и(или) условиями договора оказания гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.14. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении потребителю услуг гостиницы в случае нарушения потребителем настоящих правил, несвоевременной оплаты гостиничных услуг, а также в случае совершения потребителем противоправных действий.

6.4.15. Для обеспечения безопасности гостей и сотрудников отеля на территории гостиницы устанавливается контрольно-пропускной режим в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от «14» апреля 2017г. №447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов».

6.4.16. Гостиница не несет ответственность в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых потребители и посетители гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом администрация гостиницы обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водой потребителей и посетителей гостиницы по мере возможности.

6.4.17. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

6.4.18. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, а также возникновение конфликтов между Гостями или спорных ситуациях между Гостями, сотрудники Отеля вправе сообщить о нарушении сотрудникам полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности. Гостиница не несет ответственность за действия своихGuestов, в том числе мешающих комфортному проживанию других гостей, либо повлекших причинение вреда имуществу, здоровью или жизни третьих лиц.

6.4.19. Гостиница не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, или иных коммунальных, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Гостиницы.

6.5. Ответственность потребителя

6.5.1. Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб гостинице в полном объеме, согласно утвержденному исполнителем соответствующему Прейскуранту (Приложение № 7

к настоящим Правилам), а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения.

6.5.2. Потребитель несет полную ответственность за всех своих посетителей и за соблюдение ими настоящих Правил.

6.5.3. В случае нарушения запрета на курение гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения потребителя к административной ответственности за курение в неположенных местах. В случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности вследствие нарушения проживающим (и/или посетителями) установленного запрета курения табака на территории гостиницы, гостиница оставляет за собой право потребовать от нарушителя компенсации гостинице денежных средств в размере штрафа, предъявленного гостинице компетентными государственными органами. Курение в номере влечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, химчистка и стирка штор, тюли, текстиля) в размере 5000 рублей.

6.5.4. В случае, если в результате нарушения Потребителем настоящих Правил гостиничный номер, который он занимал, на некоторое время будет выведен из состава номерного фонда гостиницы по причине необходимости его восстановления (генеральная уборка, химчистка, стирка, ремонт или замена предметов интерьера и т.п.), Исполнитель вправе предъявить Потребителю к оплате упущенную выгоду на период простоя номера в размере стоимости проживания в номере в соответствующие даты.

6.5.5. Музыкальные и иные акустически громкие мероприятия, в том числе с использованием пиротехники, возможны только с согласия администрации Исполнителя, строго в отведенных для этих целей местах и в согласованное время.

6.5.6. При осуществлении на территории Гостиницы фото и видеосъемки Гость должен обеспечивать соблюдение прав других Гостей. Согласно ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ «Охрана изображения гражданина» видео и фотосъемка людей может осуществляться только с их согласия.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

7.1. Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Гостинице размещаются:

4. герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
5. инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, а также лица их сопровождающие (в количестве не более 1-го человека);
6. участники и ветераны Великой Отечественной войны;
7. лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
8. инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
9. ветераны боевых действий;
10. граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
11. многодетные семьи;
12. лица с малолетними детьми в возрасте до 3-х лет;
13. иные категории граждан в соответствии с действующим Законодательством.

7.2. Претензии Гостя к качеству, срокам оказания услуг принимаются Исполнителем в

момент их оказания, если клиент своевременно не уведомил Исполнителя о наличии претензий, то они не принимаются, поскольку проверить их достоверность не представляется возможным. Претензии о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считаются необоснованными, если Гость воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

7.3. При заселении в номер Гость обязан осмотреть номер, и не позднее 1 часа с момента заселения сообщить о наличии претензий к качеству номера, каких-либо поломок, порчи имущества, и т.д. в номере, в случае если гость не заявил о претензий, следовательно, номер соответствует требованиям, предъявляемым в данному виду номеров, а все поломки, порча имущества и т.д., выявленные в номере, в ходе проживания гостя или его выезда рассматриваются как совершенные Гостем, а Гостиница имеет право требовать с Гостя компенсации ущерба.

7.4. В случае отсутствия Гостя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более 3 часов Администрация Гостиницы вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей Администрация Гостиницы помещает в камеру хранения ОПиР.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации:

1. Гостиница отвечает без особого о том соглашения с Гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Гостиницу, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей. Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте;
2. Гостиница отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей при условии, что они были приняты Гостиницей на хранение, помещены Гостем в предоставленный ему Гостиницей индивидуальный сейф;
3. Гостиница освобождается от ответственности за сохранность содержимого такого сейфа, если представит доказательства того, что, по условиям хранения, доступ кого-либо, кроме самого Гостя, к сейфу был невозможен, либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы;
4. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен немедленно заявить об этом в Администрацию Гостиницы и правоохранительные органы. В противном случае, Гостиница освобождается от ответственности за утрату вещей;
5. В случае обнаружения забытых Гостем вещей Гостиница незамедлительно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую Гостем вещь в течение 6 месяцев (за исключением скоропортящихся). Ценные вещи, деньги хранятся до 1 года.
6. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения;
7. В случае нанесения ущерба Гостинице несовершеннолетним гражданином Российской

Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

8. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

Потребители Гостиницы, являются субъектами персональных данных согласно от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Указанные лица, предоставляя Исполнителю свои персональные данные, подтверждают их достоверность.

Заказчик/Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику (потребителю) убытков.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях сохранения жизни и здоровья всех посетителей гостиницы необходимо соблюдать правила пожарной безопасности в помещениях отеля.

В номерах гостиницы запрещено:

- Курить в помещениях. Допускается курение в местах, специально отведенных для этого, которые обозначаются знаками «Место для курения».
- Пользоваться электронагревательными приборами (электроутюгами, электроплитками, электрочайниками, микроволновыми печами, мультиварками и т. п.) за исключением приборов, предоставленных исполнителем.
- Применять открытый огонь.
- Оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть зарядные устройства, ноутбуки, особенно на мягкой мебели, где электронные устройства имеют недостаточное охлаждение.
- Накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Приносить и хранить в номерах взрывоопасные и пожаро- и взрывоопасные вещества.
- Оставлять без присмотра маленьких детей и разрешать детям играть со спичками.

На каждом этаже имеются пожарные шкафы с огнетушителем и пожарным краном, обозначенные соответствующими знаками.

В случае пожара в гостинице необходимо:

- Не поддаваться панике.
- Сообщить о возгорании в пожарную охрану по телефону 01, 101 с мобильного или 112, указав адрес, этаж, что горит. Сообщите дежурному персоналу о возникновении пожара.
- Не пользоваться лифтами во время пожара.
- Принять все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения.
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, необходимо покинуть здание как можно скорее. Необходимо выйти из номера и закрыть дверь. Действовать по указанию персонала гостиницы или сотрудников пожарной охраны.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, необходимо остаться в номере, закрыть дверь и открыть окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить от опасных факторов пожара. Для того, чтобы избежать отравления дымом, необходимо закрыть щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями. По прибытию к месту происшествия пожарных подразделений, подойти к окну и подать знак об необходимости оказания помощи.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ПРИБАЛТИЙСКАЯ».

1. Общие положения.

Настоящие Правила определяют требования по соблюдению безопасности для физических лиц (потребителей/посетителей), находящихся на территории ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская» (далее гостиница). Обеспечение безопасности лиц, находящихся на территории гостиницы является одной из приоритетных задач в повседневной деятельности гостиницы.

Особое внимание в гостинице уделяется мерам, направленным на усиление антикриминальной и антитеррористической защищённости, целью которых является защита жизни и здоровья гостей, потребителей, посетителей и сотрудников гостиницы, обеспечения безопасного и комфортного нахождения на территории гостиницы. За безопасность на территории гостиницы отвечают служба безопасности гостиницы, состоящая из штатных сотрудников гостиницы и сотрудников привлеченного охранного предприятия.

Гостиница вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению безопасности на своей территории.

2. Входной контроль на безопасность.

В рамках проведения мероприятий по усилению мер безопасности, в гостинице, устанавливается входной контроль на безопасность:

2.1. Входному контролю на безопасность подлежат все лица, входящие на территорию гостиницы, а также их багаж и ручная кладь.

2.2. Входной контроль на безопасность осуществляется службой безопасности гостиницы с помощью стационарных и/или ручных металлодетекторов (технические системы безопасности).

2.3. При прохождении входного контроля на безопасность физическому лицу может быть предложено предоставить для осмотра верхнюю одежду, кошелек, содержимое карманов, ручную кладь, а самому физическому лицу пройти через рамку стационарного металлодетектора и/или быть осмотренным при помощи ручного металлодетектора на основании добровольного волеизъявления физического лица.

2.4. При срабатывании технических систем безопасности, сотрудник службы безопасности гостиницы может попросить предъявить для осмотра все содержимое карманов, ручной клади физического лица.

2.5. Физические лица, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, а также лица с ограниченными возможностями здоровья, при наличии медицинских документов, и (или) информировании ими работников службы безопасности гостиницы о противопоказаниях к обследованию таких лиц с применением технических средств, осматриваются визуальным способом.

2.6. При возникновении подозрений у сотрудника службы безопасности гостиницы на наличие у физического лица запрещенных предметов и (или) веществ, сотрудник обязан вызвать на место происшествия сотрудников правоохранительных органов для производства личного досмотра, а также досмотра содержимого ручной клади или багажа физического лица.

2.7. Физическое лицо, отказавшееся от прохождения входного контроля на безопасность, на территорию гостиницы не допускается.

3. Обязательства физического лица, входящего/ находящегося на территории гостиницы.

Физические лица, входящие либо находящиеся на территории гостиницы, обязаны:

3.1. Осуществлять проход на территорию гостиницы в соответствии с порядком, определенными разделом 2 настоящих Правил.

3.2. Выполнять требования службы безопасности гостиницы, направленные на обеспечение безопасности, а также не предпринимать действий, препятствующих выполнению ими служебных обязанностей.

3.3. Информировать службу безопасности гостиницы о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности на территории гостиницы, а также соблюдать дополнительные меры предосторожности.

4. Ограничения, накладываемые на физических лиц, входящих/ находящихся на территории гостиницы.

4.1. Физическим лицам, входящим либо находящимся на территории находящегося на территории гостиницы запрещается:

4.1.1. Проносить на территорию гостиницы предметы и вещества, запрещенные или ограниченные для перемещения на территории гостиницы.

4.1.2. Препятствовать функционированию технических средств обеспечения безопасности, расположенных на территории гостиницы.

4.1.3. Совершать действия, создающие препятствия (в том числе с использованием транспортных и других технических средств) функционированию гостиницы или ограничивающие функционирование ее объектов, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов объектов гостиницы, которые могут привести их в негодное для эксплуатации состояние, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью физических лиц.

4.1.4. Передавать документы (карту гостя) сторонним лицам, предоставляющие право прохода в особые зоны гостиницы.

4.1.5. Осуществлять проход на территорию гостиницы вне (в обход) установленных проходов.

4.1.6. Предпринимать действия, имитирующие подготовку к совершению либо совершению актов незаконного вмешательства в деятельность гостиницы.

4.1.7. Использовать пиротехнические изделия без разрешения службы безопасности гостиницы.

4.2. Проносить в багаже, при себе, в вещах, следующие опасные вещества и предметы:

4.2.1. Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные:

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсюли (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий огнепроводный шнур и т.д.

4.2.2. Сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.

4.2.3. Легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол, метилацетат (метиловый эфир);
- сероуглерод;
- эфиры, этилцеллозола.

4.2.4. Воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ.

4.2.5. Окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25 % воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25 % спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30 % растворителя или 20 % воды и т.д.

4.2.6. Едкие и корродирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие; фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и корродирующие вещества.

4.2.7. Ядовитые и отравляющие вещества, а также токсичные вещества и радиоактивные материалы:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин, никотин, стрихнин, тетрагидрофуруриловый спирт;
- антифриз, тормозная жидкость, этиленгликоль, ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.

4.2.8. Оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие;
- электрошоковые устройства;
- кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Использование беспилотных летательных аппаратов (в том числе квадрокоптеров) на территории гостиницы осуществляется при соблюдении требований Постановления Правительства РФ № 138 от 11.03.2010 г. «Об утверждении Федеральных

правил использования воздушного пространства РФ». Сбор информационных материалов с помощью фото и видео регистраторов, установленных на дистанционно управляемых летательных аппаратах и передвижных транспортных средствах, на территории гостиницы разрешается только с письменного согласия Администрации гостиницы.

5. В случае неисполнения физическими лицами, находящимися на территории гостиницы, настоящих правил, гостиница оставляет за собой право на расторжение договорных отношений и/или выдворение их с территории гостиницы.

ПОЛИТИКА ПРОЖИВАНИЯ С ЖИВОТНЫМИ

В отеле совместно с гостем могут проживать следующие виды животных:

- собаки-поводыри / проводники (в случае проживания гостя с собакой-поводырем / проводником не требуется дополнительное согласование с Отелем, кроме уведомления о статусе собаки);
- маленькие собаки (весом до 10 кг и ростом до 40 см в холке);
- служебные собаки.

Домашние животные, не носящие статус собаки-поводыря, не допускаются в какие-либо общественные места, за исключением номера.

Размещение с домашними животными, в том числе с собаками-поводырями, разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках. Во время бронирования номера сотруднику отеля при запросе проживания с домашним животным необходимо уточнить у гостя породу питомца (в том числе: возраст, размер и вес) и сообщить о каких-либо особых условиях по размещению животного в отеле, согласовать размещение животного в Отеле и вернуться с ответом.

В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного. Иные условия согласовываются отдельно с Отелем.

Проживание животного является дополнительной услугой и с 29 ноября 2025 года по 14 декабря 2025 года оплачивается в размере 4500 рублей за первые 3 ночи проживания, далее по 1000 рублей за каждую последующую ночь проживания. С 15 декабря 2025 года стоимость размещения 5000 рублей за первые 3 ночи проживания, далее по 1000 рублей за каждую последующую ночь проживания.

Дополнительно взимается возвратный депозит в качестве компенсации за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в отеле и необходимость генеральной уборки. Депозит возвращается гостю в случае, если при проверке номера в день выезда не обнаружено порчи имущества, а также все предоставленные отелем вещи (коврик/лежанка, миска и полотенце для домашнего животного) были возвращены в целостности. Размер возвратного депозита: 5000 рублей.

Обязательства владельца питомца (гостя) перед отелем:

1. Гость должен привести с собой специальный лоток или иные подстилки для справления естественных надобностей животного, не требующих его выгула.
2. Гостю необходимо обеспечить кормление питомца из специальной посуды и обеспечить условия проживания питомца (наличие специальной лежанки). Не разрешается кормить домашних животных из посуды, используемой в заведениях питания отеля.
3. На территории отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке, либо в переноске. Допускается нахождение декоративных пород (карликовых и мелких) на поводке или на руках.
4. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ

- и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.
5. Не допускается оставлять домашнее животное в номере без присмотра.
 6. Не допускается мытье животного в душевой кабине или ванной номера, используя по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.
 7. Не допускается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
 8. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

Правила выгула домашних животных:

Выгул домашних животных возможен только на общественных территориях за пределами Отеля.

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с животным в отеле в случае:

- нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТОЧЕК ПИТАНИЯ

Общие положения:

Правила посещения точек питания ООО «ГК «Прибалтийская» (далее по тексту «Правила») устанавливают порядок пребывания посетителей в ресторане «Brauplatz», баре «LUNA Lounge & Bar», ресторанах для группового питания и завтрака, и других точках питания ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская» (далее по тексту – ГК «Прибалтийская»).

Настоящие Правила разработаны, в соответствии с гражданским законодательством, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 21.09.2020 г. № 1515. Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников ГК «Прибалтийская» и являются неотъемлемой частью договора Оферты (ст. 435 ГК РФ), заключенного между ГК «Прибалтийская» и посетителем (потребителем).

В соответствии с п.4 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены Постановлением Правительства РФ №1515 от 21.09.2020 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Посещая точки питания ГК «Прибалтийская», посетитель соглашается со всеми указанными в них условиями и принимает настоящие Правила. Перечисленные в Правилах требования распространяются на всех посетителей ГК «Прибалтийская» без исключений.

Персонал и сотрудники службы безопасности, работающие на территории ГК «Прибалтийская», представляют интересы администрации ГК «Прибалтийская». Просим Вас следовать их рекомендациям.

Сотрудники службы безопасности работающие на территории ГК «Прибалтийская», вправе требовать предъявление личных вещей к осмотру, если есть основания полагать о возможном нарушении разделов 2 и 3 настоящих Правил.

Сотрудники службы безопасности, персонал и администрация, работающие на территории ГК «Прибалтийская», имеют право ограничить количество посетителей, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения точек питания ГК «Прибалтийская», на основании пунктов раздела 2 и 3 настоящих Правил.

В случае нарушения посетителем, находящимся на территории ГК «Прибалтийская», Правил посещения, администрация оставляет за собой право предложить оплатить фактически оказанные ему услуги и покинуть заведение.

Посетителям разрешается посещать точки питания ГК «Прибалтийская» (рестораны, бары) только в установленные часы работы:

Ресторан «Brauplatz»:

- с 6:30 до 11:00 - завтраки Шведский стол
- с 13:00 до 23:00 по меню аля-карт
- Бар LUNA Lounge & Bar: Круглосуточно, Ежедневно
- Рестораны группового питания и завтрака: с 6:30 до 11:00 - завтраки Шведский стол

Администрация ГК «Прибалтийская» оставляет за собой право вносить изменения в режим работы точек питания без дополнительного письменного уведомления посетителей.

После наступления времени закрытия точки питания, сотрудники службы безопасности, персонал и администрация вправе потребовать от посетителей покинуть точки питания.

Согласно ст. 2 Федерального закона от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ «О

противодействию терроризму», п.п. 1,2 ч. 13 ст. 30 ФЗ от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» в целях предотвращения противодействия террористическим и диверсионным акциям, обеспечения неприкосновенности частной собственности заведения, обеспечения личной безопасности посетителей ресторана осуществляется видеофиксация соблюдения общественного порядка.

Администрация не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей посетителей, оставленных без присмотра. Администрация не несет ответственности за оставленные в гардеробе (в карманах верхней одежды) ценные вещи и деньги. В случае утраты номерка посетитель обязан представить доказательства принадлежности ему вещей, находящихся в гардеробе, а также возместить стоимость утерянного номерка в размере 500 рублей.

В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, посетители в сопровождении персонала точек питания обязаны незамедлительно проследовать к эвакуационным выходам по обозначенным путям эвакуации.

На территорию точек питания не допускаются:

1. Несовершеннолетние лица без сопровождения родителей (или лиц, их заменяющих при предоставлении подтверждающего документа) в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 19.02.2014 N 48-1:
 - с 1 мая по 30 сентября включительно – с 23:00 до 6:00 часов местного времени;
 - с 1 октября по 30 апреля включительно – с 22:00 до 6:00 часов местного времени.
2. Лица с животными.
3. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения. Состояние посетителя самостоятельно оценивается сотрудником точки питания визуально. Если по мнению посетителя, визуальная оценка сотрудником точки питания не соответствует действительности, то посетитель может предоставить документы, подтверждающие его нахождение в адекватном состоянии (справка нарколога, справка психиатра, результаты алкотестера);
4. Лица, выражающиеся нецензурной бранью, нарушающие общественный порядок, провоцирующие конфликты, ведущие себя агрессивно или грубо по отношению к другим посетителям или сотрудникам ГК «Прибалтийская».
5. Лица, пришедшие со своими продуктами питания, алкогольными и/или безалкогольными напитками.
6. Лица с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами.

На территории точек питания запрещается:

1. Проносить ядовитые, токсичные, легковоспламеняющиеся вещества, все виды оружия и средства личной защиты.
2. Проносить и употреблять любые напитки, продукты питания, наркотические и психотропные вещества.
3. Курение сигарет, сигар, трубок, систем нагревания табака, а также любых электронных устройств, имитирующих курение табака (в том числе вейпов и электронных сигарет).
4. Продажа алкогольной продукции, пива и табачных изделий лицам, не достигшим 18 лет. Сотрудники имеют право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст, а именно паспорт или водительское удостоверение посетителя для удостоверения возраста. В случае отказа в предоставлении оригинала паспорта или водительского удостоверения, подтверждающего возраст посетителя, сотрудник ГК «Прибалтийская» вправе отказать посетителю в продаже алкогольной продукции.
5. Осуществление любого вида несанкционированной торговли и рекламной

- деятельности на территории ГК «Прибалтийская».
6. Играть в азартные игры, карты, нарды и прочие.
 7. Выносить посуду за пределы точек питания.
 8. Выносить за пределы точек питания продукты питания при обслуживании в формате «Шведский стол».
 9. Находиться без одежды, без обуви, в верхней одежде, в пляжной одежде, в пачкающей, сильно пахнущей одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей или имущество ГК «Прибалтийская».
 10. Входить на территорию Точек питания с велосипедами, самокатами, санками, клюшками и иными крупногабаритными предметами, и инвентарем. Не разрешается использовать роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки и роликовые кеды, гироскутеры, прочие аналогичные приспособления.
 11. Наносить материальный ущерб ГК «Прибалтийская», его сотрудникам и другим посетителям. В случае нанесения ущерба, его сумма из расчета фактической стоимости поврежденного имущества подлежит возмещению в добровольном порядке, либо в судебном порядке с возмещением всех судебных издержек.
 12. Переставлять мебель и иные элементы декора (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях точек питания)
 13. Использование нецензурной брани, создание условий, мешающих комфортному отдыху других посетителей, провоцирование конфликтов.
 14. Производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласования с Администрацией ГК «Прибалтийская».

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН

1. Дождевик..... 500 руб/шт;
2. Печать документов более 5 листов.....5 руб/страница;
3. Проживание с животными.....5 000 руб/ первые 3 ночи,
далее 1 000 руб. за каждую последующую ночь проживания;
4. Дополнительная уборка номера.....2 500 руб/шт.

Приложение № 6 к Правилам
предоставления гостиничных услуг в
гостинице Космос Санкт-Петербург
Прибалтийская отель

ПРЕЙСКУРАНТ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА

	Цена в рублях
Ремонтно- восстановительные работы	
Порча ковровина (1м2)	16 000
Порча стены (1м2)	4 000
Порча потолка (1м2)	5 000
Порча плитки (1 шт)	2 500
Повреждение зеркала (1м2)	5 000
Жилые этажи	
Замена бра настенного у номера	10 000
Замена светильника потолочного у номера	10 000
Лифтовые зоны	
Замена кнопки вызова лифта	18 000
Замена кнопки этажа	18 000
Замена зеркала в лифте	40 000
Сантехническое оборудование	
Писсуар	12 000
Унитаз	20 000
Раковина	17 000
Прилегающая территория	
Порча стрелы шлагбаума	20 000
Порча торшера на пандусе	35 000
Порча уличного светильника	45 000
Порча внешних фасадов и конструктивных элементов здания	70 000
Замена оборудования 2го этажа	
Стол круглый диаметр 150	4 500
Парта узкая 150*40	4 500
Стол складной 1500X750X750	4 500
Стол коктейльный высокий (гвоздики) полукруглый 2 этаж	4 500
Столы высокие белые из холла d=900,h=1100 2 этаж	4 000
Стулья банкетные (с красной обивкой)	4 000
Диван /Хоффманн 632/	37 000
Кресло /Хоффманн 631/	20 000
Кофемашина Кафиссимо Компакт	20 000
Кулер настол.с/охл. Agua Work	2 000
Кулер напольный	4 000
Чайник никелир.	1 000
Доска пробковая(д/информации)	1 000
Флипчарт	3 000
Подвесной светильник металлический RBG MAT05276	8 000

Настенные бра в зале Parkinn	8 000
Стол 3000x1800	125 000
Стол 6000x1800	240 000
Стол 3000x1200	110 000
Стулья для отдыха Квадро металл.каркас	3 000
Стол круглый диам.2000мм	125 000
Стол 1200x400	3 000
Тюль 1 полотнище (вид на город) 2 этаж	15 000
Стол для переговоров Арена (заседаний шв.)1500x700	2 000
Стол для переговоров Арена (заседаний шв.) 1820x760	2 000
Стол для переговоров круглый 1500(большой)	2 000
Стул AND в бизнес-центр красный	3 500
	30 000
Кресло для фойе с дер.каркасом F40	
Кресло для фойе с дер.каркасом F42	25 000
Кресло для фойе с дер.каркасом F43	26 000
Кресло для фойе конф.-зала F70	26 000
Кресло для фойе конф.-зала VIP F60	26 000
Кофемашина Неспрессо Профэшнл Baretto CS100/EUR	40 000
Кофемашина Gemini CS220/EUR Неспрессо Профэшнл	60 000
Кофемашина Gaggia Titanium	20 000
Аквариумы с наполнением и спецоборудованием	250 000

Повреждения	Цена в рублях				
	Стандарт	Супериор	Полулюкс	Семейный	Люкс
<i>Замена элементов мебелировки жилого номера</i>					
Входная дверь в номер	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000
Входной замок в номер	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000
Дверная коробка	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Держатель для карт	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000
Дверца шкафа	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Полка шкафа	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
Зеркало в прихожей	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Зеркало в номере	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Кресло	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000
Пуф	-	7 000	-	-	-
Стул	15 000	-	15 000	15 000	15 000
Барный стул	-	-	-	12 000	-
Основание односпальной кровати	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000
Основание двуспальной кровати	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000
Матрас односпальной кровати	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
Матрас двуспальной кровати	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000
Изголовье кровати	-	35 000	10 000	35 000	35 000
Диван	-	-	100 000	100 000	100 000
Раскладушка	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
Прикроватная полка	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Багажная полка	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000
Журнальный столик	14 000	14 000	14 000	14 000	14 000
Картина в номере	8 000	8 000	3 000	3 000	-
Столешница рабочей зоны	15 000	15 000	15 000	15 000	17 000
Оконное стекло (1шт)	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Ручка окна	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
Оконные жалюзи	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Гардина	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500
<i>Замена элементов ванной комнаты</i>					
Дверь ванной комнаты	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Зеркало ванной комнаты	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000
Столешница	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000
Унитаз	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000
Раковина	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000
Биде	-	-	10 000	10 000	10 000
Смеситель раковины	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000
Смеситель душа	21 000	21 000	21 000	21 000	21 000
Стеклянная перегородка	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000

Решетка вентиляционная	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
<i>Замена осветительных приборов</i>					
Торшер	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000
Потолочный плафон	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000
Прикроватные бра (1шт)	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Лампа настольная	8 000	8 000	8 000	8 000	8 000
Настенные коридорные бра (1шт)	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Светильник коридорный при входе в номер	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000
Светильник светодиодный встраиваемый	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
<i>Замена элементов технического оснащения</i>					
ТВ	3 000	45 000	45 000	45 000	45 000
Пульт ТВ	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000
Телефон	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Сейф	-	17 000	17 000	17 000	17 000
Минибар	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
Фен стеновой	-	4 000	4 000	4 000	4 000
Фен	3 500	-	3 500	-	-
Чайник	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500
Кофемашина	-	-	7 000	7 000	7 000
Гладильная доска	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500
Утюг	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500
<i>Замена элементов текстиля</i>					
Полотенце махровое банное	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
Полотенце махровое для рук	700	700	700	700	700
Полотенце для лица 30*30	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
Коврик махровый для ног	800	800	800	800	800
Наволочка	800	800	800	800	800
Простынь 150*280	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000
Простынь 210*230	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500
Пододеяльник 150*200	2 800	2 800	2 800	2 800	2 800
Пододеяльник 190*200	3 800	3 800	3 800	3 800	3 800
Подушка	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Наперник на подушку	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
Чехол на матрас 90*200	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000
Чехол на матрас 180*200	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500
Одеяло 150*200	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000
Одеяло 200*220	13 000	13 000	13 000	13 000	13 000
Тюль	16 000	16 000	16 000	16 000	16 000
Штора	16 000	16 000	16 000	16 000	16 000
<i>Отделочно-Ремонтные работы в коридорах и номерном фонде</i>					
Покраска стен, за кв.м.	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500
Покраска потолка, за кв.м.	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000

Замена реечного потолка (1 шт.)	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
Замена кафельной плитки (1 шт.)	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
Замена ковровина, за кв.м.	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000
<i>Дополнительно</i>					
Дополнительная уборка	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500
Химчистка ковралина	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500
Штраф за курение в номере	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС ЦЕНТРА НА ТЕРРИТОРИИ ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ПРИБАЛТИЙСКАЯ»

Настоящие Правила посещения фитнес центра на территории ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская» являются обязательными для соблюдения всеми посетителями.

1. Посещение фитнес центра является дополнительной услугой и предоставляется бесплатно для гостей, проживающих в отеле.

Фитнес центр работает круглосуточно.

Посещение фитнес центра несовершеннолетними лицами (до 18 лет) допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»).

Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц при посещении фитнес центра несут исключительно Родители.

2. Форма одежды для посещения фитнес центра:

2.1. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях фитнес центра строго запрещено.

2.2. Для тренировок в фитнес центре необходимо иметь спортивную одежду.

2.3. Запрещается нахождение в фитнес центре с голым торсом.

2.4. Также необходимо иметь предназначенную обувь (сменную обувь) для занятий в фитнес центре. В целях вашей безопасности запрещается тренироваться без спортивной обуви. Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может нанести вред имуществу.

3. Посетитель обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомить персонал о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания посетителя в фитнес центре.

Посетитель несет персональную ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом занятий посетителям рекомендуется самостоятельно проконсультироваться у терапевта и/или иного врача о состоянии своего здоровья и выяснить возможные ограничения и/или рекомендации для занятий спортом.

Запрещено посещение фитнес центра лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения.

Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм посетителей в следующих случаях:

- При нарушении посетителем настоящих Правил.
- В случаях, если посетитель не использовал ознакомительные инструктажи.
- Если посетитель нарушает рекомендации врачебного заключения.
- За травмы, полученные посетителем вне территории фитнес центра.
- За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
- За травмы, полученные по вине самого посетителя на территории фитнес центра.

4. Правила использования тренажеров, расположенных в фитнес центре.

4.1. Перед началом занятий на тренажерах посетитель обязан ознакомиться и строго следовать инструкции каждого тренажера. Гостиница не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало использование посетителем тренажеров с нарушением инструкций.

4.2. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и

продолжительность тренировок в соответствии с уровнем подготовленности посетителя.

4.3. В целях соблюдения личной гигиены, убедительная просьба использовать полотенца при занятиях на тренажерах.

4.4. После окончания упражнения необходимо самостоятельно вернуть спортивный инвентарь (штанги, гантели и другое незакрепленное оборудование и снаряжение) в специально отведенные для этого места.

4.5. Для обеспечения Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуются выполнять с помощью тренера или партнера.

4.6. При работе на блочных тренажерах фиксаторы весов, сидений и валиков необходимо вставлять до упора, проверив надежность фиксации.

5. Употребление принесенных с собой продуктов и напитков в спортивном зале запрещено.
6. Запрещено курение любого вида табачных и бестабачных устройств на территории фитнес центра.

Не рекомендуется приходить на занятия с чувством голода или сразу после приёма пищи.

Убедительная просьба не применять резкие парфюмерные запахи при посещении занятий.

Администрация оставляет за собой право менять режим работы фитнес центра.

В случае нарушения данных правил посещения фитнес центра администрация отеля, а также служба безопасности имеет полное право попросить гостя покинуть территорию фитнес центра.

**Приложение № 8 к Правилам
предоставления гостиничных услуг в
гостинице Космос Санкт-Петербург
Прибалтийская отель**



Карта регистрации гостя

Дата заезда	Дата выезда	Категория номера/ тип размещения	№ комнаты	Номер брони	Количество ночей	Стоимость в сутки
Фамилия		Имя		Отчество		
Место жительства	Улица	Город		Гражданство		
	Индекс	Страна				
Дата рождения	№ паспорта	Кем выдан		Дата выдачи		
	Телефон	Электронный адрес				

Оформляя настоящую Карту регистрации гостя, я выражаю полное и безоговорочное согласие ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская» (далее Гостиница) на заключение/присоединение к договору предоставления гостиничных услуг, общие условия которого, в том числе сведения о бронировании, его условия и сроки отмены, условия и сроки возврата внесенной платы, изложены в Правилах предоставления гостиничных услуг в АО «ГК «Космос», если иное не оговорено отдельным ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская» с Заказчиком.

Настоящим подтверждаю и даю своё полное согласие ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская» с тем, что:

- Я ознакомился (лась) с Правилами предоставления гостиничных услуг, Правилами пожарной безопасности, а также Правилами поведения в чрезвычайных ситуациях, правилами пребывания несовершеннолетних лиц, утвержденными и действующими в гостинице Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel / Космос Санкт-Петербург Прибалтийская отель, сроками, условиями и тарифами, правилами отмены и корректировки или продления проживания, а также последствиями их неисполнения, они мне понятны. Обязуюсь соблюдать положения всех вышеперечисленных правил.
- Я подтверждаю, что дата заезда и выезда, тариф в регистрационной карте указаны верно. Я ознакомлен(а), что заезд в гостиничный номер по местному времени осуществляется после 15:00 часов, гостиничный номер должен быть освобожден не позднее 12:00 часов даты выезда. За услуги «Ранний заезд» «Поздний выезд» взимается дополнительная плата согласно прейскуранту.
- Я принимаю и обязуюсь соблюдать условия оплаты и возврата денежных средств, утвержденные в гостинице Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel / Космос Санкт-Петербург Прибалтийская отель. Я понимаю и соглашаюсь с тем, что несу полную ответственность за оплату оказанных мне гостиничных услуг в случае, если надлежащая оплата своевременно не произведена за меня компанией, туристическим агентством или иным третьим лицом. Я гарантирую оплату представленного мне счета (счетов) за гостиничные и иные сопутствующие гостиничным услуги (дополнительные платные услуги Гостиницы) в полном объеме на момент его (их) предоставления.
- Я соглашаюсь с тем, что все посетители, остающиеся в моем номере после 23:00 часов, должны быть зарегистрированы в службе приема и размещения гостиницы, а их проживание оплачено согласно прейскуранту. Я принимаю на себя полную ответственность за действия своих гостей на территории гостиницы.
- Я принял(а) на себя полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей младше 18 лет, прибывших со мной, при их нахождении на территории гостиницы Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel / Космос Санкт-Петербург Прибалтийская отель, за их поведение и соблюдение ими Правил предоставления гостиничных услуг, действующих в гостиничном комплексе, в том числе правил поведения при нахождении в гостинице, пожарной безопасности, общих санитарно-гигиенических норм, личной гигиены, общественного порядка и общественных норм поведения, порчу имущества других лиц, гостиничного комплекса и обязуюсь предпринимать все неотложные меры для предотвращения вышеуказанных нарушений
- В случае утраты или повреждения имущества гостиницы по моей вине или вине моих гостей, я обязуюсь возместить стоимость нанесенного ущерба в соответствии с прейскурантом не позднее дня выезда.
- Уведомлен(а), что администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в экстренных случаях, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.
- Я уведомлен(а), что Гостиница не несет ответственность за ценные и дорогие вещи, деньги и драгоценности и др., оставленные в номере и других помещениях отеля. Хранение данных вещей должно осуществляться в сейфовых ячейках.
- Я соглашаюсь с тем, что в случае, если во время моего пребывания в гостинице будет причинен вред моему здоровью или ущерб моему имуществу, то я незамедлительно сообщу об этом администрации гостиницы. Претензии к качеству, срокам оказания услуг принимаются гостиницей в момент их оказания, несвоевременное уведомление гостиницы о наличии претензий влечет невозможность проверить достоверность требований.
- Я соглашаюсь внести депозит для пользования дополнительными платными услугами Гостиницы, в также оплаты иных обязательств перед Гостиницей.
- Я уведомлен(а) о том, что в течении первого часа проживания гостиница принимает нарекания по возможным неисправностям и некомплектности аксессуаров в номере, о чем необходимо сообщить в службу приема и размещения по номеру +7 (812) 329 26 26 или 2032. По истечении данного времени номер считается принятым гостем.
- Я уведомлен(а) и понимаю, что Гостиница не несет ответственность за действия Гостей, в том числе мешающих комфортному проживанию других лиц, либо повлекших причинение вреда имуществу, здоровью или жизни третьих лиц.
- Я уведомлен(а) и понимаю, что Гостиница не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, или иных коммунальных услуг, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Гостиницы.
- Я принимаю к сведению и не возражаю против факта использования в общественных помещениях гостиницы системы видеонаблюдения. Результаты видеонаблюдения могут быть предоставлены Гостиницей в государственные правоохранительные, судебные и контролирурующие организации по их письменному запросу, без уведомления и получения предварительного моего согласия.

* * * * *

Общество с ограниченной ответственностью «Гостиничный комплекс «Прибалтийская»
199226, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, 14
ОГРН 1037800001964 | ИНН 7801202516 | КПП 780101001

Гостиница Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel / Отель Космос Санкт-Петербург Прибалтийская (категория 4* / 4 «звездки») Адрес: 199226, г Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Морской, ул Кораблестроителей, д. 14, литера А <https://tourism.fsa.gov.ru/resorts/hotels/9c8ed4b-c607-11ef-92da-6d5ad3683381/about-resort> (реестровый номер С78202402202)

cosmosgroup.ru

- Я принимаю к сведению и не возражаю, что в целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и о миграционном учете, гостиница вправе передавать мои персональные данные в соответствующие правоохранительные органы.

Я уведомлен(а) о том, что в гостинице запрещено курение табачной продукции. Я соглашаюсь с тем, что за нарушение установленного запрета гостиница вправе требовать с меня неустойку и компенсацию на услуги химчистки номера согласно Правилам проживания, в гостинице/Прейскуранту.

При выезде производится окончательный расчет за предоставленные услуги, и сдается ключ от номера сотрудникам отдела приема и размещения. В случае досрочного выезда я обязуюсь уведомить администрацию гостиницы.

- Я понимаю и соглашаюсь с тем, оставляя свой e-mail в Регистрационной карте гостя, я соглашаюсь с условиями Политики конфиденциальности, а также с Правилами Программы лояльности Cosmos Stars (Космос Старс), текст которых размещен на официальном сайте сети отелей «Cosmos»: <https://cosmosgroup.ru/> (далее -- Сайт) и присоединяюсь к Программе лояльности АО «Космос ОГ» - Cosmos Stars (Космос Старс)..

- Я соглашаюсь, что при условии прохождения регистрации / авторизации на Сайте, я буду получать привилегии по Программе лояльности Cosmos Stars (Космос Старс), а также сообщения, направляемые в рамках Программы лояльности Cosmos Stars (Космос Старс) на e-mail, указанный мною в Регистрационной карте гостя. Мне известно, что в рамках одного бронирования я могу получить привилегии только по одной Программе лояльности из действующих в отеле (при ее наличии).

- Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных в объеме, предусмотренном в Согласии на обработку персональных данных (Приложение к Карте регистрации гостя) (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Да, я соглашаюсь на получение коммерческих (рекламных) и информационных рассылок от Гостиницы и АО «Космос ОГ» (включая сообщения, рассылаемые по электронной почте), связанные с продуктами и услугами сети отелей «Cosmos», в том числе получать специальные предложения, анонсы промо-акций и др. в том числе, но не ограничиваясь, на e-mail, указанный мною в Регистрационной карте гостя. Я осведомлен(-а), что имею право в любой момент отписаться от получения рассылок путем перехода по соответствующей ссылке, включаемой в каждое отправляемое мне сообщение. Согласие предоставляется мной бессрочно до момента его отзыва. Формой выражения настоящего Согласия является отметка мной «✓» в предусмотренном настоящей формой «чек-боксе».

- Я уведомлен(а) о том, что проявление в отношении персонала и других проживающих агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровью или имуществу гостиницы, или других лиц, несвоевременная оплата проживания или дополнительных услуг, несогласие с вышеуказанными правилами делает невозможным дальнейшее оказание гостиничных услуг.

- При обнаружении забытых вещей в номере после моего отъезда, прошу уведомить меня по вышеуказанному номеру телефона.

Документы мне возвращены.

Подпись гостя

Подпись сотрудника

* * * * *

Общество с ограниченной ответственностью «Гостиничный комплекс «Прибалтийская»
199226, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, 14
ОГРН 1037800001964 | ИНН 7801202516 | КПП 780101001

Гостиница Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiykaya Hotel / Отель Космос Санкт-Петербург Прибалтийская (категория 4* / 4 «звезды») | Адрес: 199226, г Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Морской, ул Кораблестроителей, д. 14, литера А | <https://tourism.fsa.gov.ru/resorts/hotels/f9c8ed4b-c607-11ef-92da-6d5ed3683381/about-resort> (реестровый номер С782024022202)

cosmosgroup.ru

**Согласие
на обработку персональных данных (Приложение к Карте регистрации гостя)
(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)**

Я, _____, проживающий(ая) / зарегистрированный(ая) по адресу: _____, документ, удостоверяющий личность _____ № _____, выдан _____ года,

действуя свободно, своей волей и в своем интересе, исключительно в определенных ниже целях, даю согласие гостинице Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel / Космос Санкт-Петербург Прибалтийская отель (ООО «Гостиничный комплекс «Прибалтийская», ИНН 7801202516), которая расположена по адресу: Россия, 199226, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, 14 на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, передачу, использование, комбинирование, блокировку, уничтожение) как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации следующей информации в целях соблюдения требований Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов, локальных нормативных актов в рамках:

1. Предоставления услуг по проживанию и иных дополнительных гостиничных услуг и участия в программах лояльности, программах скидок (основание — Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации").

Обрабатываемые данные: ФИО; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес места жительства; сведения о банковских счетах/картах; контактные данные.

Мне также известно, что в рамках обработки моих персональных данных (п.1) может осуществляться передача третьим лицам, а именно в Cosmos Hotel Group (АО «Космос ОГ», ИНН 9717146987, юридический адрес: 129366, г. Москва, проспект Мира, д. 150, пом. 511) для участия в программе лояльности Cosmos Stars (Космос Старс), маркетинговых исследований, формирования предложений.

2. Осуществление регистрационного учета граждан РФ (основание — Постановление Правительства РФ № 713 от 17 июля 1995 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»).

Обрабатываемые данные: ФИО; гражданство; дата рождения; место рождения; пол; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес места жительства.

Мне также известно, что в рамках обработки моих персональных данных (п.2) может осуществляться передача уполномоченным государственным органам по регистрационному учету, в том числе в территориальные органы МВД России.

3. Осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства (основание — Федеральный закон от 18 июля 2006 N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»).

Обрабатываемые данные: ФИО; гражданство; дата рождения; пол; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающие право на пребывание (проживание); данные миграционной карты; сведения о месте пребывания; сведения о законных представителях, контактные данные.

Мне также известно, что в рамках обработки моих персональных данных (п.3) может осуществляться передача уполномоченным государственным органам по миграционному учету в территориальные органы МВД России.

Настоящее согласие действует с момента его подписания и прекращается, либо по моему письменному заявлению (отзыву), направленному по адресу: Россия, 199226, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, 14 в течение трех рабочих дней со дня получения, согласно п.2, ст.9 Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», либо по достижении целей обработки и/или по истечении срока хранения персональных данных — 5 лет.

В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, гостиница вправе продолжить обработку без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

* * * * *
Общество с ограниченной ответственностью «Гостиничный комплекс «Прибалтийская»
199226, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, 14
ОГРН 1037800001964 | ИНН 7801202516 | КПП 780101001

Гостиница Cosmos Saint-Petersburg Pribaltiyskaya Hotel / Отель Космос Санкт-Петербург Прибалтийская (категория 4* / 4 «звезды») Адрес: 199226, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Морской, ул. Кораблестроителей, д. 14, литера А <https://tourism.fsa.gov.ru/resorts/hotels/f9c8ed4b-c607-11ef-92da-5d5ed3683381/about-resort> (регистрационный номер С782024022202)

COSMOS GROUP RU

